

**I. Geltungsbereich**

Es gelten für alle Angebote und Verträge unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Von diesen abweichende Bedingungen von Vertragspartnern haben keine Gültigkeit.

**II. Vertragsabschluss / Vereinbarungen**

Verträge sind dann verbindlich, wenn wir eine Auftragsbestätigung schicken oder die Ausführung der bestellten Leistung. Alle Bestellungen sind bindend. Neben- oder Zusatzabsprachen werden erst dann bindend, wenn diese schriftlich bestätigt werden (auch per E-Mail möglich).

**III. Wahrung von Betriebsgeheimnissen**

Wir verpflichten uns, sämtliche Betriebsinterna unserer Kunden vertraulich zu behandeln und zu keinem Zeitpunkt Informationen an Dritte weiterzugeben.

**IV. Vergütung**

1. Es gilt vorrangig die vertraglich vereinbarte Vergütung (Preisliste). Sollte vertraglich nicht explizit eine Vergütung genannt sein, gilt die Vergütung, die zuletzt zwischen den Vertragspartner vereinbart wurde. Sind diese nicht zu ermitteln, gilt die übliche Vergütungsgebühr der Firma Qualitäts-Service Mayerhofer e.K. vom Vertragspartner als akzeptiert.
2. Sollte in der Auftragsbestätigung (oder Angebot) keine Vergütung genannt sein, werden Materialverbrauch und Werkzeugeinsatz gesondert, nach den hierfür üblichen Sätzen, in Rechnung gestellt. Die durch Mitarbeiter der Firma Qualitäts-Service Mayerhofer e.K. erbrachten Leistungen werden nach Aufwand in Stunden berechnet.
3. Unsere Rechnungen sind spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Kommt der Vertragspartner in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen nach §288 BGB zu fordern.
4. Die Firma Qualitäts-Service Mayerhofer e.K. ist berechtigt, in Abständen von einer Woche Abschlagszahlungen in Rechnung zu stellen.
5. Wir sind berechtigt, Ansprüche aus unseren Forderungen abzutreten. Kommt ein Vertragspartner in Zahlungsverzug, werden sämtliche Forderungen von uns (Gesamtrechnungsbeträge) unverzüglich fällig. Darüber hinaus entstehen durch Zahlungsverzug ggf. weitere Kosten wie z.B. Mahngebühren und Anwaltskosten.

**V. Gewährleistung**

1. Gewährleistungsansprüche gegenüber uns sind zunächst auf die Nachbesserung beschränkt. Nur in Fällen, in denen keine Nachbesserung erfolgen kann (in angemessener Frist / technisch bedingt) oder aus Gründen, die unmittelbar oder grob fahrlässig von uns verschuldet wurden, kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten oder eine Rechnungsbetragsminderung verlangen.
2. Darüber hinausgehende Forderungen, wie Ausgleich entgangenen Gewinns, Vermögensschäden oder Folgeverluste lehnen wir ab.
3. Vorstehende Regelungen gelten nicht, wenn die Schadensursache auf höherer Gewalt, Vorsatz oder Fahrlässigkeit beruht. Ebenso gelten diese nicht aufgrund des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft und etwaiger Ansprüche aus diesem Grund.
4. Wird eine vertragswesentliche Pflicht grob fahrlässig von uns verletzt, ist die Haftung auf den unmittelbar entstandenen Schaden, bzw. auf die Schäden, die unmittelbar damit einhergehen, begrenzt. Weitere Haftungen lehnen wir ab.

**VI. Aufrechnung / Verrechnung**

Das Aufrechnungsrecht steht unserem Vertragspartner nur dann zu, wenn seine Ansprüche rechtskräftig festgestellt wurden, unbestritten sind und/oder von uns schriftlich anerkannt wurden.

**VII. Auftragsaussetzung / Zurückbehaltung**

Ist der Vertragspartner der Firma Qualitäts-Service Mayerhofer e.K. mit der Zahlung in Verzug, können wir weitere Arbeiten solange einstellen, bis alle Forderungen von uns beglichen sind. Außerdem haben wir das Recht, sämtliches Personal und Material anderweitig einzusetzen, auch wenn die Wiederaufnahme der Arbeit nur mit zeitlicher Verzögerung möglich ist.

**VIII. Allgemeines / Vertragsrecht**

Für alle Verträge von uns gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Landau an der Isar. Sollten einzelne Formulierungen aus unseren AGB unwirksam werden, so sind diese durch, der ursprünglichen Intention am nächsten kommende, zu ersetzen. Dies betrifft nicht die Gültigkeit der restlichen Bedingungen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Impressum:**

QS Krome / Mayerhofer GmbH  
Geschäftsführung: Philipp Schaefer  
Schwaiger Str. 50c  
D-84130 Dingolfing

**Kontakt:**

Telefon: +49 8731 323 5030  
Telefax: +49 8731 323 5031  
E-Mail: info@qs-mayerhofer.de  
Internet: www.qs-mayerhofer.de

**Rechtliches:**

Handelsregister: Landshut HRB 11435  
USt.-ID Nr.: DE321864387  
Gerichtsstand: Landshut

**Pflichtinformationen gem. Art. 12 DSGVO**

**I. Kontaktdaten**

QS Krome / Mayerhofer GmbH  
Geschäftsführung: Philipp Schaefer  
Schwaiger Str. 50c  
D-84130 Dingolfing  
E-Mail: [info@qs-mayerhofer.de](mailto:info@qs-mayerhofer.de) Fon: +49 8731 323 5030  
Internet: [www.qs-mayerhofer.de](http://www.qs-mayerhofer.de) Fax: +49 8731 323 5031

**II. Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Kundendaten werden ausschließlich mit Ihrem Einverständnis von uns erhoben. Die Erhebung ist zur Angebotserstellung und Durchführung notwendig. Ohne personengebundene Daten können wir keine Auftragsannahme durchführen. Die Einholung von Kundendaten kann sowohl durch Internetseiten, E-Mails oder Anfragen durchgeführt werden. Sämtliche personenbezogenen Kundendaten werden nach geltenden Datenschutzgesetzen (DSGVO / BDSG) auf gesicherten EDV-Systemen gespeichert.

**III. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Alle personenbezogenen Kundendaten werden im Einklang mit der europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeitet. Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert auf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung. Diese Einwilligung kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Vorher, im Rahmen einer Angebotserstellung oder Auftragsdurchführung, erteilte Einwilligungen bleiben davon unberührt. Die Datenverarbeitung ist notwendig, um auftragserfüllend arbeiten zu können und aus rechtlichen Gründen, insbesondere gültigem Steuerrecht, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Abwehr von Haftungsansprüchen oder der Verhinderung von Straftaten.

**IV. Weitergabe personenbezogener Daten**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur Personen Zugriff auf Ihre Daten, die unmittelbar mit der Buchhaltung, Angebotserstellung oder Auftragsdurchführung beauftragt sind. In Erfüllung geschlossener Verträge erhalten ausschließlich Stellen Ihre Daten, die dies aus gesetzlichen Gründen benötigen, wie z.B. Finanzbehörden, Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Sozialversicherungsträger. Insofern wir zur Auftragsdurchführung personenbezogene Daten an, mit uns zusammenarbeitende, Spezialisten oder Dienstleister weitergeben müssen, verpflichten wir diese, Ihre Daten gemäß den DSGVO- und BDSG-Richtlinien zu verarbeiten. Eine sonstige Weitergabe Ihrer Daten erfolgt in keinem Fall.

Personenbezogene Daten werden von uns nicht an Drittländer oder internationale Organisationen weitergegeben. Dies betrifft nicht die Einpflegung in Webseiten, die nicht im europäischen Raum gehostet werden und ebenfalls nicht die Eintragung in Verzeichnisse von Suchmaschinenanbietern oder digitalen Unternehmenslisten. Die Weitergabe von Daten an solche Unternehmen erfolgt ausschließlich mit Ihrer Einwilligung und wird von uns niemals automatisch vorgenommen.

Es findet bei uns kein Profiling statt (gem. Art. 22 DSGVO).

**Impressum:**

QS Krome / Mayerhofer GmbH  
Geschäftsführung: Philipp Schaefer  
Schwaiger Str. 50c  
D-84130 Dingolfing

**Kontakt:**

Telefon: +49 8731 323 5030  
Telefax: +49 8731 323 5031  
E-Mail: [info@qs-mayerhofer.de](mailto:info@qs-mayerhofer.de)  
Internet: [www.qs-mayerhofer.de](http://www.qs-mayerhofer.de)

**Rechtliches:**

Handelsregister: Landshut HRB 11435  
USt.-ID Nr.: DE321864387  
Gerichtsstand: Landshut

### V. Datenverarbeitungsdauer

Die Verarbeitung Ihrer Daten umfasst in jedem Fall die Angebotserstellung und Auftragsdurchführung. Solange wir mit Ihnen eine Geschäftsbeziehung unterhalten, werden Ihre Daten von uns gespeichert. Sollte eine Partei die Geschäftsbeziehung beenden, löschen wir Ihre Daten umgehend aus unserer EDV. Dies betrifft nicht die gesetzlichen Bestimmungen, nach denen wir bestimmte Daten vorhalten müssen, z.B. geltendes Steuerrecht, handels- oder berufsrechtliche Aufbewahrungsfristen und Verjährungsfristen von Beweismitteln (BGB). Die Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen reichen von zwei bis zehn Jahren.

### VI. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit folgende Rechte gem. DSGVO und BDSG:

- **Das Recht auf Offenlegung** sämtlicher von uns gespeicherter Daten in allgemein lesbarer Form. Hierzu stellen wir verschiedene, allgemein gebräuchliche, digitale Formate zur Verfügung
- **Das Recht auf Löschung** aller bei uns gespeicherten Daten. Dieses Recht tangiert nicht die in Punkt V genannten gesetzlichen Bestimmungen zu Dokumentationspflichten gegenüber Behörden.
- **Das Recht auf Berichtigung** Ihrer Daten.
- **Das Recht auf Einschränkung** ihrer Daten. Dies bezieht sich ausdrücklich auch auf die Weitergabe an mit uns arbeitende Dienstleister. Das Recht auf Einschränkung kann ebenfalls angewendet werden, wenn eine Löschung aufgrund gesetzlicher Dokumentationspflichten nicht wahrgenommen werden kann.
- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit.** Die Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns weder verhindert, noch verzögert werden.
- **Das Recht auf Widerspruch.** Für einen Widerspruch genügt eine formlose Mitteilung an den vorher genannten Ansprechpartner (siehe Punkt I).
- **Das Recht auf Beschwerde.** Im Falle von Datenmissbrauch haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen. Hierzu wenden Sie sich bitte an die zuständige Behörde.
- **Das Recht auf Widerruf.** Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Hierzu genügt eine formlose Willenserklärung zum Widerruf, die Sie uns per Post oder E-Mail schicken können.

#### Folgende Paragraphen kommen zur Anwendung:

**DSGVO** Art. 6 / Art. 7 / Art. 13 / Art. 15 / Art. 16 / Art. 17 / Art. 18 / Art. 20 / Art. 21 / Art. 22

**BDSG** Art. 35

#### Impressum:

QS Krome / Mayerhofer GmbH  
Geschäftsführung: Philipp Schaefer  
Schwaiger Str. 50c  
D-84130 Dingolfing

#### Kontakt:

Telefon: +49 8731 323 5030  
Telefax: +49 8731 323 5031  
E-Mail: info@qs-mayerhofer.de  
Internet: www.qs-mayerhofer.de

#### Rechtliches:

Handelsregister: Landshut HRB 11435  
USt.-ID Nr.: DE321864387  
Gerichtsstand: Landshut